

Stratēģija apstiprināta
Madonas novada domē

**SIA “ĒRĢĻU SLIMNĪCA” VIDĒJA
TERMIŅA DARBĪBAS STRATĒGIJA
PERIODAM
NO 2023. LĪDZ 2026. GADAM**

SATURA RĀDĪTĀJS

Satura rādītājs

Ievads	3
1. Vispārēja informācija par SIA “Ērgļu slimnīca”	4
2. SIA “Ērgļu slimnīca” pārvaldība	5
3. Misija, vīzija, vērtības	6
4. Attīstības virzieni un stratēģiskie mērķi	7
5. Stratēģijas attīstības un atbalsta politika	8

IEVADS

SIA “Ērgļu slimnīca” ir izstrādājusi vidēja termiņa darbības stratēģiju periodam no 2023. līdz 2026. gadam (turpmāk – Stratēģija), kurā noteikti darbības pamatvirzieni.

Stratēģija izstrādāta ar mērķi noteikt stratēģisko ietvaru SIA “Ērgļu slimnīca” turpmākajam darbam, lai nodrošinātu un uzlabotu Ērgļu un apkārtnējo pagastu (Jumurda, Sausnēja, Vestiena) iedzīvotājiem sniegto veselības un sociālās aprūpes pakalpojumu kvalitāti un noteiktu nākotnes attīstības prioritāros virzienus periodam līdz 2026. gadam. Stratēģija ir plānošanas un politikas dokuments, kas nosaka SIA “Ērgļu slimnīca” darbības un attīstības virzienus.

Stratēģija sagatavota pašreizējās situācijas analīzē un nosaka SIA “Ērgļu slimnīca” vidēja termiņa darbības stratēģiskos mērķus, iespējas un efektīvas pārvaldības pamatprincipus četros stratēģiskajos virzienos, kuru sasniegšanai noteikti veicamie uzdevumi.

1. Vispārīga informācija par kapitālsabiedrību

<i>Kapitālsabiedrības nosaukums</i>	SIA “Ērgļu slimnīca”
<i>Kapitālsabiedrības juridiskais statuss</i>	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību
<i>Reģistrācijas numurs</i>	50003292941
<i>Reģistrācijas datums</i> <i>Uzņēmumu reģistrā</i>	15.10.2004.
<i>Juridiskā adrese</i>	Parka iela-7, Ērgļi, Ērgļu pagasts, Madonas novads, LV 4840
<i>Kontakinformācija</i>	Tālrunis: 29441625, e-pasts: ergli@apollo.lv,
<i>Pamatkapitāla lielums</i>	Sabiedrības pamatkapitāls: 170 363.00 (viens simts septiņdesmit tūkstoši euro un 00 centi) <i>euro</i> . Sabiedrības pamatkapitāls sadalīts: 170 363,00 kapitāla daļās. Sabiedrības kapitāla daļas nominālvērtība: viens <i>euro</i> .
<i>Dalībnieku sastāvs, tiem piederošo daļu skaits un īpatsvars %</i>	Madonas novada pašvaldība, reģistrācijas Nr.90000054572, adrese: Saieta laukums 1, Madona, Madonas novads, LV-4801. (kapitāldaļu turētājs) daļu skaits: 170363, daļu īpatsvars 100%
<i>Līdzdalība citās sabiedrībās</i>	Nav
<i>Kapitālsabiedrības darbības veidi (NACE klasifikators)</i>	Slimnīcu darbība (86.10); Specializētā ārstu prakse (86.22); Zobārstu prakse (86.23); Pārējā darbība veselības aizsardzības jomā (86.90); Aprūpes centru pakalpojumi (87.10); Veco ļaužu un invalīdu aprūpe (87.30); Cita veida sociālās aprūpes pakalpojumi ar izmitināšanu (87.90); Sava vai nomātā nekustamā īpašuma izīrēšana un pārvaldīšana (68.20); Citur nekvalificēts pasažieru sauszemes transports (49.39).

<i>Kapitālsabiedrības vadības modelis</i>	Sabiedrības augstākā pārvaldes institūcija ir Dalībnieku sapulce, kuras funkcijas pilda kapitāla daļu turētāja pārstāvis – pašvaldības izpilddirektors. Sabiedrības izpildinstitūcija ir valde. Valdes sastāvā ir viens valdes loceklis. Valdi ieceļ Dalībnieku sapulce. Valde vada un pārstāv sabiedrību.
---	---

Galvenie Uzņēmuma darbību reglamentējošie normatīvie akti ir “Ārstniecības likums” un Ministru kabineta noteikumi Nr.555 “ Veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanas un samaksas kārtība”, kā arī noslēgtie līgumi ar Nacionālo veselības dienestu par valsts pasūtījuma izpildi .

Valdes loceklis tiek ievēlēts uz pieciem gadiem. Valde lēmumus pieņem saskaņā ar statūtos noteiktajiem nosacījumiem.

Valdei, papildus Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumā noteiktajam, nepieciešama iepriekšēja dalībnieku sapulces piekrišana šādu jautājumu izlemšanai:

1. nekustamā īpašuma iegūšana, atsavināšana un apgrūtināšana ar lietu tiesībām;
2. aizņēmuma un aizdevuma līgumu slēgšana, finanšu līzinga darījumi.

Valdei ir pienākums sniegt dalībnieku sapulcei ziņas par noslēgtajiem darījumiem starp SIA “Ērgļu slimnīca” un valdes locekli.

SIA «Ērgļu slimnīca» sniedz:

1. Veselības aprūpes pakalpojumus :
 - 1.1. sekundārās veselības aprūpes ambulatorie pakalpojumi :
 - 1.1.1. speciālistu pakalpojumi: neirologs, ķirurgs, ginekologs, pulmonologs,
 - 1.1.2. radioloģiskie diagnostiskie izmeklējumi un elektrokardiogrāfiskie izmeklējumi,
 - 1.2. dienas stacionāra pakalpojumi terapeitiskā, neiroloģiskā, pediatriiskā un ķirurģiskā profila pacientiem,
 - 1.3. primārās veselības aprūpes pakalpojumi- mājas aprūpe,
2. Ilgstošas sociālās aprūpes maksas pakalpojumus;
3. Telpu nomas pakalpojumus.

Pakalpojumu nepārtrauktības un vispusības nodrošināšanai SIA “ Ērgļu slimnīca” telpās darbojas 3 ģimenes ārstu prakses.

2.SIA “Ērgļu slimnīca” PĀRVALDĪBA

Uzņēmumu vada valde. Valdes locekļi tieši pakļauti –ārsti-speciālisti, vispārējās aprūpes māsas, galvenā grāmatvede, personāla speciālists, aprūpētāji, saimnieciskais personāls.

Valdes pārziņā ir visu medicīnisko jautājumu risināšana, koordinēšana, kontrole, izmaiņu likumdošanas aktos uzraudzīšana.

Personāla speciālists, konsultējoties ar valdes locekli, vada saimnieciskā personāla darbību, pieņemot lēmumus saimnieciskos jautājumos un atbildot par to sekmīgu risināšanu.

Pārvaldības organizācijā, nosakot atbildības sadalījumus un veicot praktisko darbu izpildi, tiek ievēroti šādi pamatnoteikumi:

1. pamatprincipi: atklātība, caurspīdīgums, kontrolējamība, efektīva resursu sadale un tiesiskums;
2. funkciju un atbildību dalīšana, ievērojot “četrus acu” jeb pārskatāmības principu, kas nodrošinātu, ka darbinieki paši savlaicīgi atklāj un novērš radušās kļūdas vai noteikumu pārkāpumus;
3. nepieļaut, ka atsevišķa persona, veicot savus ikdienas pienākumus, var pati gan pieļaut kļūdas un/ vai neprecizitātes, gan arī tās noslēpt.

Darbību ietekmējošie ārējās vides faktori:

- Valsts politika - svarīgākais no ārējiem faktoriem. Valsts politika konceptuāli nosaka veselības aprūpes modeli, virzību, prioritātes un pamatnostādnes.
- Valsts likumdošana - ļoti detalizēti tiek noteiktas dažādas prasības – darba videi, higiēniskās un pretepidēmiskās prasības, prasības iekārtām, medikamentiem. Tik pat detalizēti tiek noteikti finansējuma veidi veselības aprūpes pakalpojumiem – kādām iedzīvotāju grupām un kādā apjomā tiks apmaksāta veselības aprūpe no valsts budžeta (gultasdienu un manipulāciju cenas, aprūpes epizožu tarifi), cik lielā apmērā iedzīvotājiem pašiem jāpieņem veselības aprūpes tiešā līdzfinansēšanā (pacienta iemaksas, līdzdalības maksājumi), saņemot veselības aprūpes pakalpojumus. No tā atkarīga uzņēmuma darbība – cik un kādas kvalifikācijas darbinieki būs nepieciešami, cik un kādas iekārtas jāuztur, kādā apjomā jāiepērk medikamenti un medicīnas preces, kādi piegādes un servisa līgumi jāslēdz un tml..

- Patērētāji un klienti, to maksāspēja, dzīves līmenis.
- Piegādātāji.
- Valsts sociāli ekonomiskais stāvoklis.
- Demogrāfiskā situācija valstī.
- Konkurence

3.MISIJA, VĪZIJA, VĒRTĪBAS

MISIJA

SIA “Ērgļu slimnīca” misija ir nodrošināt kvalitatīvus veselības , sociālās aprūpes un veselības veicināšanas pakalpojumus Ērgļu pagasta un apkārtējo pagastu (Jumurda,Sausnēja,Vestiena) iedzīvotājiem.

Kvalitatīvi veselības aprūpes pakalpojumi SIA “Ērgļu slimnīca” izpratnē ir:

1. Lietderīgi – uz pierādījumiem balstīta aprūpe, kas nodrošina indivīda un sabiedrības veselības uzlabošanu.
2. Efektīvi – sniegti, nodrošinot maksimālu resursu izmantošanas efektivitāti un samazinot zudumus.
3. Pieejami – racionāli pieejami Ērgļu pagasta iedzīvotājiem teritoriāli, laikā un finansiāli, tie ir savlaicīgi un sniegti, izmantojot nepieciešamos kvalitātes resursus.
4. Orientēti uz pacientu – pacients ir aktīvs aprūpes procesa dalībnieks.
5. Taisnīgi, iekļaujoši un uz vienlīdzīgiem nosacījumiem balstīti – pakalpojumu kvalitāte nav atkarīga no pacienta dzimuma, vecuma, etniskās piederības, sociālekonomiskā statusa vai dzīves vietas.
6. Droši – pakalpojumi ir droši to saņēmējiem.

VĪZIJA

SIA Ērgļu slimnīca” sadarbībā ar vietējiem, reģionāliem un nacionāliem partneriem sniedz pieprasītus, kvalitatīvus un izmaksu ziņā klientiem pieejamus stacionāros un ambulatoros medicīnas aprūpes un sociālās aprūpes pakalpojumus.

VĒRTĪBAS

Vērtības, kas vieno SIA “Ērgļu slimnīca” stratēģijas mērķu sasniegšanā:

- 1.vienota komanda;
- 2.profesionalitāte un attīstība;
- 3.kvalitāte;
- 4.uz klientu orientēta organizācija;
- 5.lojalitāte.

4. ATTĪSTĪBAS VIRZIENI UN STRATĒGISKIE MĒRĶI

SIA “Ērgļu slimnīca” vispārējais stratēģiskais mērķis – nodrošināt veselības aprūpes pieejamību Ērgļu pagasta un tuvējās apkārtnes iedzīvotājiem sniedzot un attīstot kvalitatīvus un pieejamus ambulatoros veselības aprūpes pakalpojumus un ilgstošus sociālās aprūpes pakalpojumus. Sadarboties ar sociālajiem darbiniekiem mazaizsargāto iedzīvotāju veselības aprūpes jautājumos un veicināt iedzīvotāju veselību.

Stratēģiskie virzieni atbilstoši pašvaldības sabiedrības veselības stratēģijai, kuru īstenošana uzlabotu kopējo sabiedrības veselības stāvokli un atbilstu iedzīvotāju kopējām vajadzībām, ir:

- radīt vidi un īstenot pasākumus, kas veicina veselīgus paradumus: veselīga uztura lietošanu, fiziskās aktivitātes, smēķēšanas pārtraukšanu, alkoholisko dzērienu lietošanas samazināšanu;
- uzlabot bērnu, jauniešu un viņu vecāku zināšanas par veselību un to ietekmējošiem faktoriem, kā arī par drošību mājās un sabiedriskās vietās;
- uzlabot iedzīvotāju zināšanas par reproduktīvo veselību, personīgās higiēnas un mutes veselības nozīmi;
- veikt infekcijas slimību profilaksi, izglītojot sabiedrību un veicinot savlaicīgas ārstēšanās uzsākšanu u. c.

Nemot vērā iepriekš norādīto un ievērojot nākotnes izaicinājumus, SIA “Ērgļu slimnīca” atbilstoši galvenajam stratēģiskajam mērķim laika posmam no 2023. līdz 2026. gadam nosaka četrus galvenos attīstības virzienus;

1. Attīstības virziens: Pakalpojumi, klienti, sadarbība

- Stratēģiskais mērķis Nr.1: drošu, kvalitatīvu un efektīvu veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības nodrošināšana;
- Stratēģiskais mērķis Nr.2: pacientu apmierinātības līmeņa paaugstināšana;
- Stratēģiskais mērķis Nr.3: informācijas par SIA “Ērgļu slimnīca” pakalpojumiem pieejamības uzlabošana,
- Stratēģiskais mērķis Nr.4: veselības veicināšanas un slimību profilakses pasākumu nodrošināšana, iesaistoties pašvaldības vai valsts mēroga veselības veicināšanas aktivitātēs;
- Stratēģiskais mērķis Nr.5: sociālās palīdzības pieejamības uzlabošana;
- Stratēģiskais mērķis Nr.6: sadarbības veicināšana ar citām ārstniecības iestādēm veselības aprūpes pakalpojumu pieejamības uzlabošanā;

2. Attīstības virziens: Cilvēkresursi / darbinieki

- Stratēģiskais mērķis Nr.7: augsti kvalificēta ārstniecības un atbalsta personāla noturēšana un piesaiste, uz mērķi orientētas un motivētas komandas izveide;

3.Attīstības virziens: Infrastruktūra

- Stratēģiskais mērķis Nr.8: infrastruktūras efektīva uzturēšana, atjaunošana un pilnveide, racionāli plānojot un veicot nepieciešamās investīcijas;

4.Attīstības virziens: Efektivitāte

- Stratēģiskais mērķis Nr.9: nodrošināt finanšu stabilitāti, lai radītu maksimāli daudz iespēju ienākumu gūšanai;
- Stratēģiskais mērķis Nr.10: nodrošināt kapitālsabiedrības pozitīvu naudas plūsmu; neto peļņu;
- Stratēģiskais mērķis Nr.11: nodrošināt kavēto debitoru(ja tādi ir) atgūšanas efektivitāti, nepieļaut to apjoma palielināšanos.

5.STRATĒĢIJAS ATTĪSTĪBAS UN ATBALSTA POLITIKA

Stratēģijas īstenošana tiek vērtēta gan pēc paredzēto sasniedzamo vērtību izpildes, gan arī noteiktajiem indikatoriem prioritāšu un mērķu realizēšanai. Nepieciešamības gadījumā atbilstoši saņemtajai informācijai no atbildīgajām personām tiek aktualizēti veicamie uzdevumi, tos mainot vai papildinot ar jauniem projektiem vai aktivitātēm.

Stratēģija tiek aktualizēta atbilstoši nepieciešamībai, izvērtējot resursu ieguldījumu iespējas un mērķu aktualitāti konkrētajā periodā, lielāku uzmanību pievēršot tām jomām un darbībām, kurās risinājumi jārealizē prioritāri, kā arī atbilstoši izmaiņām normatīvajos aktos vai valsts un pašvaldības politikas un plānošanas dokumentos.

Valdes locekle

Aina Braķe